

อิมแพ็คเปิดฉาก 2 งานใหญ่ด้านดิจิทัลหนุนการพัฒนากำลังคนและทุนทางปัญญาของประเทศ

ทวิต แชร แชร์

สยามรัฐออนไลน์ 23 พฤศจิกายน 2565 17:08 น. ท้องเที่ยว



ดร.ณัฐพล ณัฏฐสมบูรณ์ รองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กล่าวว่า ตั้งแต่ปี 2561 กระทรวงฯ ได้วางรากฐานโครงสร้างดิจิทัลเป็นแนวทางขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ “สังคมดิจิทัล” และเป้าหมายต่อไปคือการขยายผลสร้าง เศรษฐกิจดิจิทัล หรือการสร้างเศรษฐกิจที่มีมูลค่าเพิ่มจากพลังของข้อมูลและป้องกันเงินไหลออกสู่เจ้าของแพลตฟอร์มต่างประเทศ จนถึงปัจจุบันประเทศไทย ได้เข้าสู่การเป็นสังคมดิจิทัลแล้ว และไทยยังเป็นชาติลำดับต้นๆ ของโลกที่มีการใช้งาน (adopt) สื่อออนไลน์ สื่อโซเชียล การซื้อสินค้าผ่านออนไลน์ ซึ่งจากการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ประจำปี 2565 หรือ Thailand Internet User Behavior (IUB) 2022 จัดทำโดย สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) หรือ ETDA ในภาพรวมพบว่าคนไทยใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ย 7 ชั่วโมง 4 นาทีต่อวัน

นอกจากนี้ สถานการณ์โควิด-19 ที่เกิดขึ้น กลายเป็นตัวเร่ง ทำให้เกิดการใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล และแพลตฟอร์มต่างๆ ที่ทางภาครัฐริเริ่มไว้ จนกลายมาเป็นเครื่องมือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ซึ่งมีหลายหน่วยงานให้ความสนใจขอเข้าใช้งาน และนำมาเป็นช่องทางสื่อสารให้บริการประชาชน คนไทยคุ้นเคยกับการใช้แอปพลิเคชันต่างๆ มากขึ้น การนำดิจิทัล เข้ามาใช้ในช่วงโควิด-19 โดยผลสำรวจข้างต้นของ ETDA พบว่า กิจกรรมออนไลน์ยอดฮิตของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในไทย ได้แก่ ปรึกษาและรับบริการทางการแพทย์ (จองคิว,ปรึกษาแพทย์) มากที่สุด 86.16% อาจเพราะสถานการณ์โควิด-19 จึงทำให้คนสนใจและหันมาจองคิวรับวัคซีน รองลงมาคือ เพื่อติดต่อสื่อสาร 65.70% ดูรายการโทรทัศน์/คลิป/ดูหนัง/ฟังเพลง 41.51% ดูถ่ายทอดสดเพื่อซื้อสินค้าและบริการ (Live Commerce) 34.10% ทำธุรกรรมทางการเงิน 31.29% อ่านโพสต์/ข่าว/บทความ/หนังสือออนไลน์ 29.51% รับ-ส่งอีเมล 26.62% ช้อปปิ้งออนไลน์ 24.55% ทำงาน/ประชุมออนไลน์ 20.67% และเล่นเกมออนไลน์ 18.75% ตามลำดับ

ทั้งนี้ เพื่อขับเคลื่อนประเทศไทยไปสู่การเป็นสังคมดิจิทัลที่ปลอดภัยจากความเสี่ยงที่มากับอินเทอร์เน็ต และสามารถสร้างให้เกิดเศรษฐกิจดิจิทัลจะต้องประกอบด้วยปัจจัยสำคัญ 3 ด้าน ได้แก่ 1.การกำกับดูแล Digital Service 2.การป้องกันภัยจากการหลอกลวงออนไลน์ (Scammer) 3.การสร้าง value added ให้อยู่ในประเทศไทย